



**Mediterranean  
Experience**  
Dubrovnik DMC

## Podnošenje i rješavanje prigovora potrošača

### OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 56/13) obavještavamo cijenjene potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu poslovnice:

**Doživljaj Mediterana d.o.o - [www.mediterranean-experience.hr](http://www.mediterranean-experience.hr)**  
**Ćira Carića 3**  
**HR – 20 000 Dubrovnik**

ili na e-mail adresu: [info@mediterranean-experience.hr](mailto:info@mediterranean-experience.hr)

ili na broj faxes: **+385 20 436 847**

Odgovor na vaš prigovor dostavit ćemo u pisanom obliku, najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

**VAŽNA NAPOMENA:** Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.

#### Viša instanca

Doživljaj Mediterana d.o.o - [www.mediterranean-experience.hr](http://www.mediterranean-experience.hr) je član **HRVATSKE UDRUGE PROFESIONALACA KONGRESNOG TURIZMA (HUPKT)**. Ako niste zadovoljni odgovorom na vašu pritužbu, možete se obratiti HUPKT-u:

**HUPKT**  
**Amruševa 10**  
**HR-10000 Zagreb**  
**[info@cmpa.eu](mailto:info@cmpa.eu)**

Etički odbor HUPKT-a će razmotriti vaš prigovor i odgovoriti na njega najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.